

## ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

### про надання права користування програмним забезпеченням, веб-модулями, скриптами та іншими цифровими продуктами

ФОП Фесенко Дарина Вікторівна, ІПН/ЄДРПОУ: 3441705069, надалі - «Виконавець» або «Ліцензіар», публікує цей Договір публічної оферти, адресований необмеженому колу фізичних та юридичних осіб, які мають намір придбати або отримати доступ до програмного забезпечення, модулів для сайтів, скриптів, цифрових файлів, ліцензійних ключів, документації, оновлень або супутніх цифрових послуг Виконавця, надалі - «Покупець», «Замовник» або «Користувач».

*Цей Договір є стандартною редакцією умов продажу цифрових продуктів. У разі суперечності між цим Договором та індивідуально погодженими письмовими умовами сторін перевагу мають такі індивідуальні умови, якщо вони прямо погоджені Виконавцем.*

#### Реквізити Виконавця

Поле	Значення
ІПН/ЄДРПОУ	3441705069
Отримувач	ФОП Фесенко Дарина Вікторівна
Email для звернень	sale@leveldev.top
ІВАН	UA643220010000026000370108842
Банк	Акціонерне товариство «УНІВЕРСАЛ БАНК»
МФО	322001
ЄДРПОУ банку	21133352

#### 1. Терміни та визначення

**1.1.** «Продукт» - програмне забезпечення, модуль для сайту, плагін, скрипт, бібліотека, шаблон, цифровий файл, ліцензійний ключ, документація, інструкція, оновлення або інший цифровий контент Виконавця, що пропонується до придбання або надання доступу.

**1.2.** «Сайт» - веб-сайт, лендинг, сторінка продажу, маркетплейс, месенджер, електронна пошта або інший електронний канал, через який Виконавець розміщує інформацію про Продукт, приймає замовлення, оплату або надає доступ до Продукту.

**1.3.** «Ліцензія» - невиключне, обмежене, відкличне у випадках порушення Договору право Покупця використовувати Продукт у межах, прямо визначених цим Договором, описом Продукту, рахунком, замовленням або індивідуально погодженими умовами.

**1.4.** «Акцепт» - повне і безумовне прийняття Покупцем умов цього Договору шляхом оплати, оформлення замовлення, натискання кнопки підтвердження, встановлення позначки про згоду з умовами, отримання доступу, завантаження Продукту, активації ліцензійного ключа або фактичного використання Продукту.

**1.5.** «Істотна невідповідність» - підтверджена технічними доказами невідповідність Продукту заявленому опису або функціональності, яка унеможливує використання Продукту за його прямим призначенням та не може бути усунена Виконавцем у розумний строк.

#### 2. Предмет Договору

**2.1.** Виконавець зобов'язується надати Покупцю Продукт та/або доступ до Продукту, а Покупець зобов'язується оплатити Продукт і використовувати його відповідно до цього Договору, опису Продукту, технічної документації та законодавства України.

**2.2.** За цим Договором Покупцю надається саме право користування Продуктом. Жодні майнові права інтелектуальної власності на Продукт, вихідний код, дизайн, архітектуру, алгоритми, бази даних, торговельні позначення, документацію або інші об'єкти права інтелектуальної власності не передаються Покупцю, якщо інше прямо не погоджено окремим письмовим договором.

**2.3.** Продукт надається у цифровій формі, без постачання на матеріальному носії, якщо інше прямо не зазначено в описі конкретного Продукту.

**2.4.** До предмета цього Договору не входять індивідуальна розробка, доопрацювання, інтеграція, міграція даних, налаштування хостингу, адміністрування сервера, дизайн, SEO, навчання персоналу, консультації з бізнес-процесів або інші роботи, якщо вони окремо не оплачені та письмово не погоджені сторонами.

### **3. Порядок укладення Договору та акцепт оферти**

**3.1.** Цей Договір є публічною офертою. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Покупцем без необхідності підписання паперового примірника.

**3.2.** Акцепт підтверджує, що Покупець повністю ознайомився з умовами цього Договору, описом Продукту, технічними вимогами, порядком оплати, порядком надання доступу, умовами повернення коштів, обмеженнями відповідальності та погоджується з ними.

**3.3.** Покупець гарантує, що надані ним дані є достовірними, а особа, яка здійснює замовлення від імені юридичної особи або фізичної особи-підприємця, має необхідні повноваження.

**3.4.** Виконавець має право відмовити у прийнятті замовлення, скасувати замовлення або припинити надання доступу у разі підозри шахрайства, неправомірного використання платіжних інструментів, порушення ліцензійних обмежень, надання недостовірних даних або іншого істотного порушення Договору.

### **4. Ціна, порядок оплати та фінансові умови**

**4.1.** Ціна Продукту зазначається на Сайті, у рахунку, комерційній пропозиції, повідомленні Виконавця або в індивідуально погоджених умовах. Якщо не зазначено інше, ціна вказується у гривні України.

**4.2.** Оплата здійснюється на умовах 100% попередньої оплати, якщо інший порядок прямо не погоджений Виконавцем.

**4.3.** Обов'язок Покупця щодо оплати вважається виконаним з моменту зарахування коштів на рахунок Виконавця або підтвердження успішної оплати платіжним сервісом/еквайром.

**4.4.** Комісії банків, платіжних систем, еквайрингу, конвертації валют, міжнародних платежів або інші витрати, пов'язані з оплатою, несе Покупець, якщо інше не передбачено способом оплати.

**4.5.** Виконавець має право змінювати ціни на Продукти в будь-який час. Зміна ціни не впливає на вже оплачені замовлення, якщо інше не погоджено сторонами.

**4.6.** У разі помилкової, подвійної або надмірної оплати Покупець має право звернутися до Виконавця за поверненням надміру сплаченої суми за умови підтвердження платежу.

### **5. Надання Продукту та момент виконання зобов'язання**

**5.1.** Продукт або доступ до нього надається електронним способом: шляхом надсилання посилання для завантаження, ліцензійного ключа, архіву, доступу до особистого кабінету, репозиторію, файлообмінника, електронної пошти або іншим погодженим каналом.

**5.2.** Якщо інший строк не зазначено в описі Продукту або індивідуальних умовах, Виконавець надає Продукт без невиправданої затримки після підтвердження оплати.

**5.3.** Зобов'язання Виконавця щодо надання Продукту вважається виконаним з моменту, коли Продукт, посилання, ключ, архів, доступ або інший засіб отримання Продукту став доступним Покупцю за наданими ним контактними даними або в електронному кабінеті.

**5.4.** Покупець несе відповідальність за правильність зазначеної електронної адреси, контактних даних, домену, технічних параметрів, реквізитів доступу та іншої інформації, необхідної для надання Продукту.

**5.5.** Ризик неможливості отримати Продукт через обмеження поштового сервісу, блокування листів, недостатній обсяг поштової скриньки, неправильну адресу, корпоративні політики безпеки або помилки на стороні Покупця покладається на Покупця. Виконавець надає повторне посилання або дублює доступ за обґрунтованим зверненням Покупця.

## **6. Ліцензійні умови та обмеження використання**

**6.1.** Покупцю надається невиключна, непередавана, обмежена ліцензія на використання Продукту виключно для власних внутрішніх бізнес-потреб або для власного веб-сайту/проекту Покупця.

**6.2.** Якщо інше прямо не зазначено в описі Продукту, одна ліцензія дозволяє використання Продукту лише на одному домені, одному веб-сайті, одному проекті або в одному екземплярі системи.

**6.3.** Покупцю забороняється без попередньої письмової згоди Виконавця:

- копіювати, продавати, перепродавати, дарувати, передавати, здавати в оренду, надавати у тимчасове користування, субліцензувати або іншим чином поширювати Продукт третім особам;
- публікувати Продукт або його частини у відкритому доступі, репозиторіях, маркетплейсах, форумах, чатах, файлообмінниках або інших каналах;
- видаляти або змінювати повідомлення про авторські права, ліцензійні позначки, технічні засоби перевірки ліцензії або ідентифікатори Продукту;
- обходити, зламувати, вимикати, модифікувати або імітувати механізми ліцензійної перевірки, активації, обмеження домену, строку дії або кількості встановлень;
- використовувати Продукт для створення конкуруючого продукту, копіювання архітектури, функціональності, інтерфейсу або комерційної логіки;
- використовувати Продукт у незаконних проектах, для шахрайства, порушення прав третіх осіб, розсилання спаму, обходу технічних обмежень або іншої протиправної діяльності.

**6.4.** Вихідний код, якщо він надається, передається лише для встановлення, налаштування та використання Продукту Покупцем у межах ліцензії. Надання вихідного коду не означає передачу майнових прав інтелектуальної власності.

**6.5.** У разі порушення ліцензійних умов Виконавець має право без повернення коштів призупинити або припинити дію ліцензії, заблокувати активацію, відмовити в оновленнях і підтримці, а також вимагати припинення порушення та відшкодування збитків.

**6.6.** Виконавець має право використовувати технічні засоби моніторингу ліцензії для перевірки дотримання ліцензійних обмежень Продукту.

## **7. Технічні вимоги, сумісність та відповідальність Покупця за середовище**

**7.1.** Покупець зобов'язаний до оплати перевірити опис Продукту, його функціональність, призначення, технічні вимоги, сумісні версії CMS/фреймворку/мови програмування/серверного ПЗ, вимоги до хостингу, PHP, MySQL, браузерів, API, платіжних систем або інших залежностей.

**7.2.** Продукт вважається таким, що відповідає умовам Договору, якщо його функціональність відповідає опису, документації або демонстраційним матеріалам, наданим Виконавцем на момент оплати.

**7.3.** Виконавець не гарантує роботу Продукту в будь-якому середовищі Покупця, якщо таке середовище не відповідає технічним вимогам, містить конфліктні модулі, нестандартні модифікації, застаріле програмне забезпечення, обмеження хостингу, пошкоджену базу даних, помилки сторонніх сервісів або інші фактори, що не контролюються Виконавцем.

**7.4.** Несумісність Продукту з індивідуально зміненим сайтом, кастомним кодом, неофіційними збірками, сторонніми модулями, темами, шаблонами або налаштуваннями Покупця не є недоліком Продукту, якщо інше не погоджено письмово.

**7.5.** Покупець самостійно відповідає за резервне копіювання сайту, бази даних, файлів, налаштувань і конфігурацій до встановлення Продукту. Виконавець не відповідає за втрату даних, якщо Покупець не створив резервну копію або не надав коректний доступ для аналізу.

## **8. Встановлення, налаштування, підтримка та оновлення**

**8.1.** Якщо інше не зазначено в описі Продукту або окремому рахунку, вартість Продукту не включає встановлення, індивідуальне налаштування, інтеграцію зі сторонніми сервісами, адаптацію під дизайн, виправлення помилок сайту Покупця, навчання або консультації.

**8.2.** Технічна підтримка, якщо вона передбачена, надається через email Виконавця або інший визначений канал. Строки відповіді є орієнтовними та залежать від складності звернення, обсягу необхідної діагностики, коректності наданих даних і навантаження Виконавця.

**8.3.** Для отримання підтримки Покупець повинен надати номер замовлення або підтвердження оплати, версію Продукту, опис проблеми, кроки для відтворення, скріншоти, журнали помилок, інформацію про серверне середовище та, за необхідності, тимчасовий технічний доступ.

**8.4.** Виконавець має право відмовити у підтримці, якщо Покупець порушує ліцензійні умови, використовує неліцензійну копію, змінив код без погодження, не надає необхідних даних, використовує несумісне середовище або вимагає робіт, які не входять до оплаченого обсягу.

**8.5.** Оновлення Продукту можуть надаватися на умовах, зазначених в описі Продукту. Якщо період оновлень не визначено, Виконавець не зобов'язаний безстроково підтримувати або оновлювати Продукт.

**8.6.** Виконавець має право змінювати, покращувати, оптимізувати, виправляти, тимчасово призупиняти або припиняти розвиток Продукту, якщо це не позбавляє Покупця вже наданого права користування оплаченою версією Продукту в межах ліцензії.

## **9. Порядок повідомлення про недоліки та усунення невідповідностей**

**9.1.** Покупець зобов'язаний перевірити Продукт у розумний строк після отримання доступу та невідкладно повідомити Виконавця про виявлені недоліки або невідповідності.

**9.2.** Звернення про недолік повинно містити достатні технічні дані для відтворення проблеми. Загальні повідомлення без опису кроків, логів, скріншотів або технічної інформації не вважаються належним повідомленням про недолік.

**9.3.** Якщо підтверджено, що Продукт не відповідає заявленому опису або має помилку, яка виникла з вини Виконавця, Виконавець має право на власний вибір: надати інструкцію, патч, оновлення, виправлену версію, обхідне рішення, заміну Продукту або повернення коштів у випадках, прямо передбачених цим Договором чи законом.

**9.4.** Повернення коштів не здійснюється, якщо проблема спричинена діями або бездіяльністю Покупця, змінами коду, несумісним середовищем, сторонніми модулями, сервісами, API, хостингом, блокуванням домену, неправильним встановленням, порушенням інструкції, відсутністю резервної копії або іншими обставинами поза контролем Виконавця.

**9.5.** Покупець не має права самостійно усувати недолік за рахунок Виконавця або залучати третіх осіб з подальшою вимогою компенсації без попередньої письмової згоди Виконавця.

## **10. Умови відмови від Договору та повернення коштів**

**10.1.** Покупець підтверджує, що Продукт є цифровим контентом/цифровою послугою, що надається не на матеріальному носії, а шляхом електронного доступу, завантаження, надсилання файлів або активації ліцензії.

**10.2.** Оформлюючи замовлення та здійснюючи оплату, Покупець надає попередню пряму згоду на початок постачання цифрового контенту до закінчення 14-денного строку для відмови від дистанційного договору та підтверджує, що після надання доступу, завантаження, надсилання файлів, активації ключа або іншого фактичного постачання Продукту він втрачає право на відмову від Договору з підстав звичайної зміни наміру, помилки вибору або небажання використовувати Продукт.

**10.3.** До моменту надання доступу до Продукту Покупець може звернутися із заявою про скасування замовлення та повернення коштів, якщо Виконавець ще не почав постачання Продукту, не сформував індивідуальний ключ, не надав доступ і не виконав інші дії щодо замовлення.

**10.4.** Після надання доступу до Продукту, завантаження, надсилання файлів, активації ключа або фактичного використання Продукту кошти не повертаються, крім випадків, коли:

- Продукт має істотну невідповідність заявленому опису, яка підтверджена технічно та не може бути усунена Виконавцем у розумний строк;
- Виконавець не надав Продукт або засіб доступу до нього після належної оплати та додаткового звернення Покупця;
- повернення прямо вимагається імперативними нормами законодавства України;
- сторони письмово погодили інше рішення.

**10.5.** Не є підставою для повернення коштів: помилковий вибір Покупцем Продукту; зміна наміру; відсутність часу або бажання використовувати Продукт; невідповідність очікуванням, які не були прямо описані Виконавцем; несумісність із середовищем Покупця, яке не відповідає технічним

вимогам; відмова надати технічні дані для діагностики; самостійна зміна коду; використання Продукту не за призначенням.

**10.6.** У разі повернення коштів ліцензія Покупця припиняється, а Покупець зобов'язаний негайно припинити використання Продукту, видалити всі копії Продукту, припинити доступ третіх осіб і письмово підтвердити виконання цих дій на вимогу Виконавця.

**10.7.** Повернення коштів здійснюється тим самим способом, яким була проведена оплата, якщо інший спосіб не погоджено сторонами або не вимагається платіжним сервісом. Комісії банків, платіжних систем і курсові різниці можуть не відшкодовуватися, якщо вони не були отримані Виконавцем.

## **11. Гарантії та відмова від непрямих гарантій**

**11.1.** Виконавець гарантує, що має право надавати Покупцю ліцензію на Продукт або іншим правомірним способом розпоряджатися Продуктом у межах цього Договору.

**11.2.** Виконавець гарантує відповідність Продукту його опису та документації на момент надання Покупцю, за умови використання Продукту в сумісному середовищі та відповідно до інструкцій.

**11.3.** Якщо інше прямо не зазначено в описі Продукту або письмових умовах, Продукт надається за принципом «як є» у межах заявленої функціональності. Виконавець не гарантує, що Продукт відповідатиме будь-яким неописаним очікуванням Покупця, забезпечить певний рівень прибутку, продажів, конверсії, SEO-показників, безперервної роботи сайту або сумісність з усіма можливими сторонніми сервісами.

**11.4.** Покупець розуміє, що робота Продукту може залежати від сторонніх платформ, API, платіжних сервісів, маркетплейсів, CMS, хостингу, браузерів, модулів, шаблонів, змін у законодавстві або політиках третіх осіб. Виконавець не відповідає за зміни, обмеження, збої або припинення роботи таких третіх осіб.

## **12. Обмеження відповідальності Виконавця**

**12.1.** Виконавець не відповідає за будь-які непрямі, випадкові, спеціальні, штрафні або наслідкові збитки, включаючи втрату прибутку, доходу, клієнтів, репутації, даних, замовлень, позицій у пошуку, можливості ведення бізнесу або простої сайту, якщо такі збитки не були прямо спричинені умисними діями Виконавця.

**12.2.** Сукупна відповідальність Виконавця за будь-якими вимогами, пов'язаними з Продуктом або цим Договором, обмежується фактично сплаченою Покупцем сумою за відповідний Продукт, щодо якого виникла вимога, якщо інший розмір відповідальності не встановлено імперативними нормами законодавства.

**12.3.** Виконавець не відповідає за наслідки встановлення, налаштування, модифікації, використання або інтеграції Продукту Покупцем чи третіми особами без дотримання інструкцій Виконавця.

**12.4.** Виконавець не несе відповідальності за помилки, збої, втрату даних або порушення роботи сайту, якщо Покупець не створив резервну копію перед встановленням або зміною Продукту.

**12.5.** Жодне положення цього Договору не обмежує права споживача, які не можуть бути обмежені відповідно до імперативних норм законодавства України. У разі визнання окремої умови недійсною інші умови Договору залишаються чинними.

## **13. Права та обов'язки Покупця**

**13.1.** Покупець має право отримати Продукт після належної оплати, користуватися ним у межах ліцензії, звертатися за підтримкою у передбаченому порядку та вимагати усунення підтверджених невідповідностей, якщо вони виникли з вини Виконавця.

**13.2.** Покупець зобов'язаний:

- надати достовірні контактні, платіжні та технічні дані;
- до оплати перевірити, чи відповідає Продукт його потребам і технічному середовищу;
- використовувати Продукт лише в межах ліцензії;
- не передавати Продукт третім особам і не публікувати його у відкритому доступі;

- зберігати конфіденційність ліцензійних ключів, доступів, посилань для завантаження та технічної документації;
- створювати резервні копії перед встановленням, оновленням або зміною Продукту;
- не використовувати Продукт для порушення законодавства, прав третіх осіб або правил сторонніх платформ;
- своєчасно повідомляти Виконавця про технічні проблеми та надавати достатні дані для їх аналізу.

#### **14. Права та обов'язки Виконавця**

14.1. Виконавець має право отримати оплату за Продукт, змінювати асортимент і ціни, оновлювати умови цього Договору, вимагати дотримання ліцензійних обмежень, відмовити у підтримці при порушенні Договору, захищати свої права інтелектуальної власності та використовувати технічні засоби моніторингу ліцензії у межах цього Договору.

14.2. Виконавець зобов'язаний надати Покупцю Продукт або доступ до нього після підтвердження оплати, якщо замовлення прийняте Виконавцем, а також розглядати належно оформлені звернення Покупця щодо технічних питань.

14.3. Виконавець має право залучати третіх осіб для обробки платежів, хостингу, доставки електронних повідомлень, технічної підтримки або інших операційних дій, необхідних для виконання цього Договору.

#### **15. Конфіденційність, доступи та персональні дані**

15.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію, отриману у зв'язку з виконанням цього Договору, крім випадків, коли розкриття необхідне для виконання Договору, вимагається законом або здійснюється за згодою відповідної сторони.

15.2. Якщо Покупець надає Виконавцю технічні доступи до сайту, сервера, адміністративної панелі, репозиторію або інших систем, такі доступи надаються тимчасово та виключно для погодженої діагностики, встановлення або підтримки.

15.3. Покупець зобов'язаний після завершення робіт змінити паролі, ключі API, токени та інші реквізити доступу. Виконавець не відповідає за наслідки невиконання Покупцем цього обов'язку.

15.4. Персональні дані Покупця обробляються для укладення та виконання Договору, прийняття оплати, надання Продукту, комунікації, бухгалтерського обліку, виконання вимог законодавства та захисту прав Виконавця.

#### **16. Форс-мажор**

16.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, які сторона не могла передбачити або запобігти розумними заходами.

16.2. До форс-мажорних обставин можуть належати, зокрема, воєнні дії, ракетні обстріли, окупація, мобілізаційні обмеження, пожежі, повені, епідемії, аварії, відключення електроенергії, збої інтернету, кібератаки, рішення органів влади, блокування банківських або платіжних операцій, санкції, збої хостингів, дата-центрів, API або інших критичних сервісів.

16.3. Сторона, яка зазнала впливу форс-мажору, повинна повідомити іншу сторону у розумний строк після появи можливості такого повідомлення.

#### **17. Претензії та порядок вирішення спорів**

17.1. Усі звернення, претензії та повідомлення за цим Договором надсилаються на email Виконавця: [sale@leveldev.top](mailto:sale@leveldev.top), якщо інший канал не погоджено сторонами.

17.2. Претензія Покупця повинна містити ПІБ/найменування Покупця, контактні дані, номер замовлення або реквізити оплати, назву Продукту, суть вимоги, технічний опис проблеми, докази та бажаний спосіб вирішення.

17.3. Виконавець розглядає належно оформлену претензію у розумний строк. Якщо претензія потребує технічної діагностики, строк розгляду може бути продовжений на час, необхідний для отримання від Покупця додаткових даних, доступів або висновків.

**17.4.** Сторони докладають зусиль для врегулювання спорів шляхом переговорів. Якщо спір не врегульовано шляхом переговорів, він підлягає вирішенню відповідно до законодавства України у компетентному суді.

## **18. Строк дії Договору, зміни та припинення**

**18.1.** Цей Договір набирає чинності для Покупця з моменту Акцепту та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань, а в частині ліцензійних обмежень, конфіденційності, інтелектуальної власності, відповідальності та вирішення спорів - протягом усього строку використання Продукту та після припинення Договору, якщо це необхідно для захисту прав сторін.

**18.2.** Виконавець має право змінювати редакцію цього Договору шляхом публікації нової редакції на Сайті або надання її Покупцю іншим електронним способом. Нова редакція застосовується до замовлень, оформлених після її публікації, якщо інше не зазначено Виконавцем.

**18.3.** Припинення Договору не звільняє Покупця від обов'язку оплатити отримані Продукти, припинити порушення ліцензії, видалити незаконні копії, зберігати конфіденційність і відшкодувати збитки у випадках, передбачених законом або Договором.

## **19. Заключні положення**

**19.1.** До цього Договору застосовується законодавство України.

**19.2.** Електронне листування, платіжні підтвердження, рахунки, лог-файли, записи особистого кабінету, дані платіжних сервісів, повідомлення у месенджерах, історія активацій і технічні журнали можуть використовуватися як докази укладення та виконання Договору.

**19.3.** Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, незаконним або таким, що не підлягає виконанню, це не впливає на чинність інших положень Договору. Таке положення застосовується у максимально допустимому законом обсязі або замінюється положенням, яке найближче відповідає економічній та правовій меті сторін.

**19.4.** Назви розділів використовуються лише для зручності та не впливають на тлумачення умов Договору.